

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к платному функционалу Telegram-бота «SecretConvoBot»

Редакция от 26 мая 2026 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Публичная oferta (далее — «Oferta») является официальным предложением Исполнителя, адресованным неопределённому кругу физических лиц, заключить договор возмездного оказания услуг (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже.
- 1.2. Настоящая Oferta составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3. Договор считается заключённым и приобретает силу с момента акцепта Oferty Заказчиком (см. раздел 3 настоящей Oferty) и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.
- 1.4. Совершение Заказчиком действий, перечисленных в разделе 3 настоящей Oferty, означает полное и безоговорочное согласие со всеми её условиями без каких-либо изъятий и ограничений.

2. Термины и определения

- 2.1. Исполнитель — Глушнев Андрей Вячеславович, ИНН 540696579806, зарегистрированный в качестве плательщика налога на профессиональный доход (далее — «НПД») на основании Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ.
- 2.2. Заказчик (Пользователь) — физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, акцептовавшее настоящую Ofertу в порядке, предусмотренном разделом 3.
- 2.3. Сервис — Telegram-бот «SecretConvoBot» (@SecretConvoBot), обеспечивающий анонимное общение между Пользователями.
- 2.4. Бот поддержки — Telegram-бот @SecretConvoBotSupportBot, используемый для официальных коммуникаций между Исполнителем и Заказчиком, а также для размещения настоящей Oferty.
- 2.5. Личный кабинет — учётная запись Заказчика в Сервисе, идентифицируемая уникальным числовым идентификатором Telegram (Telegram ID), привязанным к аккаунту Заказчика в мессенджере Telegram.
- 2.6. Услуга — предоставление Заказчику в течение срока, соответствующего выбранному Тарифу, расширенного («VIP») функционала Сервиса.
- 2.7. Тариф — совокупность условий, определяющих срок и стоимость предоставления Услуги. Действующий перечень Тарифов установлен разделом 4 настоящей Oferty и опубликован в Сервисе и Боте поддержки.

2.8. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, выраженное в форме конклюдентных действий, описанных в разделе 3.

2.9. Стороны — Исполнитель и Заказчик совместно.

3. Предмет Договора и порядок акцепта

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу — предоставить доступ к расширенному (VIP) функционалу Сервиса на срок, соответствующий выбранному Тарифу, — а Заказчик обязуется принять и оплатить Услугу в порядке и в сроки, установленные настоящей Офертой.

3.2. В состав VIP-функционала Сервиса входят:

- приоритетное место в очереди подбора собеседника;
- отсутствие суточного лимита диалогов;
- возможность фильтрации собеседников по полу (мужской / женский);
- возможность смены пола в Личном кабинете без ограничений.

3.3. Основной функционал Сервиса (поиск случайного собеседника, обмен сообщениями, подача жалоб, оценка собеседника, выбор интересов) предоставляется Заказчикам бесплатно и не является предметом настоящего Договора.

3.4. Акцептом настоящей Оферты признаётся последовательное совершение Заказчиком следующих действий в Сервисе:

- 1) запуск Сервиса (команда /start или эквивалентное действие);
- 2) завершение регистрации, в том числе подтверждение достижения возраста 18 лет и указание иных запрашиваемых сведений;
- 3) выбор Тарифа в разделе «VIP»;
- 4) оплата выбранного Тарифа через интегрированную в Сервис платёжную систему.

3.5. С момента поступления оплаты Договор считается заключённым, а Услуга — активированной. Дальнейшее оказание Услуги осуществляется непрерывно в течение срока, установленного выбранным Тарифом.

4. Цена услуг и порядок расчётов

4.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

4.2. Действующие Тарифы приведены ниже:

Тариф	Срок	Стоимость
VIP 7 дней	7 календарных дней	149 рублей
VIP 30 дней	30 календарных дней	399 рублей
VIP 90 дней	90 календарных дней	999 рублей

4.3. Цены указаны в рублях Российской Федерации. НДС не облагается на основании применения Исполнителем специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (НПД).

4.4. Оплата производится одновременно в безналичной форме через интегрированный в Сервис эквайринг. Заказчик вправе использовать любой из способов оплаты, доступных в платёжной форме (банковская карта, СБП и иные).

4.5. Исполнитель направляет Заказчику чек НДС, оформленный в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ, не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента поступления оплаты. Чек может быть направлен в виде ссылки через Бот поддержки либо иным согласованным Сторонами способом.

4.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать Тарифы. Изменение Тарифов не распространяется на ранее активированные подписки и доводится до сведения Заказчиков путём размещения новой редакции Оферты в Боте поддержки.

5. Срок оказания Услуги

5.1. Услуга активируется автоматически непосредственно после подтверждения оплаты, полученного от платёжной системы.

5.2. Срок действия Услуги исчисляется с момента её активации (п. 5.1) и оканчивается по истечении количества календарных дней, указанного в выбранном Тарифе.

5.3. По истечении срока подписка не продлевается автоматически. Для продления Заказчик повторно выбирает и оплачивает Тариф в Сервисе.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику доступ к VIP-функционалу Сервиса в течение срока, соответствующего оплаченному Тарифу;
- поддерживать работоспособность Сервиса, за исключением периодов планового и аварийного технического обслуживания;
- направить Заказчику чек НДС в порядке п. 4.5;
- рассматривать обращения Заказчика, поступающие через Бот поддержки, в установленные настоящей Офертой сроки.

6.2. Исполнитель вправе:

- временно или постоянно ограничить (заблокировать) доступ Заказчика к Сервису в случае нарушения Заказчиком правил Сервиса, законодательства Российской Федерации или условий настоящей Оферты;
- проводить плановое и аварийное техническое обслуживание Сервиса, уведомляя Заказчиков заранее в случае планового обслуживания, где это технически возможно;
- изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке; изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции в Боте поддержки и не распространяются на ранее заключённые Договоры в части, ухудшающей положение Заказчика.

6.3. Заказчик обязуется:

- подтверждать достижение возраста 18 (восемнадцати) лет на момент акцепта настоящей Оферты;
- предоставлять достоверную информацию при регистрации в Сервисе;
- соблюдать правила Сервиса и законодательство Российской Федерации;
- не использовать Сервис для распространения противоправного контента, спама, оскорблений, мошеннических действий, рекламы, сексуального контента без согласия собеседника и иных запрещённых действий;

— своевременно оплачивать выбранный Тариф в порядке раздела 4.

6.4. Заказчик вправе:

— получать Услугу в течение срока действия выбранного Тарифа;

— требовать возврата денежных средств в случаях и порядке, установленных разделом 7;

— обратиться в Бот поддержки с любым вопросом, связанным с исполнением настоящего Договора;

— в любой момент потребовать удаления своих персональных данных и Личного кабинета (п. 9.5).

7. Возврат денежных средств

7.1. В соответствии со статьёй 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7.2. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате денежных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты Тарифа.

7.3. Сумма возврата рассчитывается пропорционально неиспользованной части срока подписки. Неиспользованной признаётся часть срока подписки, оставшаяся на момент поступления заявления о возврате. Пример расчёта: при оплаченном Тарифе «VIP 30 дней» (399 рублей) и подаче заявления на 10-й день подписки сумма возврата составит $399 \times 20 / 30 \approx 266$ рублей.

7.4. Заявление о возврате подаётся через Бот поддержки в произвольной письменной форме с обязательным указанием:

— даты оплаты;

— суммы оплаты;

— выбранного Тарифа;

— причины отказа от Услуги (по желанию).

7.5. Срок рассмотрения заявления о возврате — 10 (десять) рабочих дней с момента его получения Исполнителем.

7.6. Возврат денежных средств производится тем же способом и на те же платёжные реквизиты, с которых была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме.

7.7. Не подлежат возврату денежные средства, оплаченные Заказчиком, в отношении которого Исполнитель применил блокировку доступа к Сервису за нарушения, перечисленные в пункте 6.3, при условии что такая блокировка применена в течение срока действия оплаченной подписки.

8. Возрастное ограничение

8.1. Услуги по настоящей Оферте предоставляются исключительно физическим лицам, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет.

8.2. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что ему исполнилось 18 лет, и осознаёт, что Сервис может содержать пользовательский контент, не предназначенный для несовершеннолетних.

8.3. В случае, если Исполнителю станет известно о том, что Сервисом пользуется лицо, не достигшее 18 лет, Исполнитель вправе незамедлительно заблокировать соответствующий Личный кабинет без возврата уплаченных за Услугу денежных средств.

9. Персональные данные и конфиденциальность

9.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку его персональных данных Исполнителем в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Состав обрабатываемых персональных данных Заказчика:

- числовой идентификатор Telegram (Telegram ID);
- имя пользователя (username) в мессенджере Telegram;
- имя и фамилия (при наличии в открытом профиле Telegram);
- пол, возраст, выбранные пользователем интересы;
- история обмена сообщениями с другими Пользователями в рамках Сервиса (текстовые сообщения и медиафайлы);
- сведения об оплатах (дата, сумма, идентификатор платежа), за исключением реквизитов платёжной карты Заказчика.

9.3. Цели обработки персональных данных:

- предоставление Услуги и обеспечение работы Сервиса;
- идентификация Заказчика и его Личного кабинета;
- рассмотрение жалоб и разрешение споров между Пользователями;
- исполнение обязательств по Договору, включая выставление чеков НПД и возврат денежных средств;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

9.4. Срок хранения персональных данных — до момента поступления от Заказчика требования об их удалении либо до момента удаления Заказчиком своего аккаунта в мессенджере Telegram, в зависимости от того, какое из событий наступит ранее.

9.5. Заказчик в любой момент вправе потребовать удаления своих персональных данных, направив соответствующее обращение в Бот поддержки. Исполнитель обязуется удалить персональные данные Заказчика в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения требования, за исключением сведений, подлежащих хранению в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в частности, сведений о произведённых оплатах в целях налогового учёта в рамках режима НПД).

9.6. Исполнитель не передаёт персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением:

- платёжной системы — в объёме, необходимом для проведения оплаты и возврата;
- государственных органов — по их законному требованию.

9.7. Платёжные реквизиты Заказчика (номер банковской карты, CVV-код, срок действия карты) Исполнителем не получаются и не хранятся; обработка таких данных осуществляется исключительно платёжной системой.

10. Ответственность Сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за содержание сообщений, передаваемых между Пользователями Сервиса. Сервис обеспечивает техническую возможность анонимного обмена сообщениями и не осуществляет предварительной модерации пользовательского контента. Урегулирование споров между Пользователями производится через механизм жалоб, реализованный в Сервисе.

10.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания Услуги, возникшую вследствие сбоев в работе мессенджера Telegram, платёжной системы, провайдера хостинга и иных сторонних сервисов, использование которых необходимо для оказания Услуги.

10.4. Совокупный размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору ограничен суммой денежных средств, уплаченных Заказчиком за Услугу в рамках действующего Тарифа.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы — чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, в том числе: стихийными бедствиями, эпидемиями, военными действиями, актами органов государственной власти, прекращением или ограничением работы инфраструктуры мессенджера Telegram и т. п.

11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения соответствующих обстоятельств уведомить другую Сторону, по возможности приложив подтверждающие документы.

11.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

12. Срок действия Оферты и порядок внесения изменений

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения в Боте поддержки и действует до её отзыва Исполнителем.

12.2. Исполнитель вправе в любой момент изменить условия настоящей Оферты либо отозвать её, разместив новую редакцию в Боте поддержки. Изменения не имеют обратной силы и не применяются к Договорам, заключённым до момента публикации новой редакции, в части, ухудшающей положение Заказчика.

12.3. Договор, заключённый на условиях настоящей Оферты, действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

13. Разрешение споров

13.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами путём переговоров. Соблюдение Сторонами досудебного претензионного порядка является обязательным.

13.2. Срок рассмотрения письменной претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения адресатом.

13.3. В случае если Стороны не достигли соглашения, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Заказчик, являющийся потребителем, вправе предъявить иск по своему месту жительства либо по месту жительства Исполнителя на основании статьи 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

14. Прочие условия

14.1. Все коммуникации между Сторонами в рамках настоящего Договора осуществляются на русском языке.

14.2. К отношениям Сторон, не урегулированным настоящей Офертой, применяется законодательство Российской Федерации.

14.3. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным по решению суда или иного компетентного органа, это не влечёт недействительности остальных её положений.

14.4. Стороны признают юридическую силу электронных документов и сообщений, направленных через Бот поддержки, равной юридической силе документов, составленных на бумажном носителе и подписанных собственноручно.

15. Реквизиты и контактные данные Исполнителя

ФИО:	Глушнев Андрей Вячеславович
ИНН:	540696579806
Налоговый статус:	Самозанятый — плательщик налога на профессиональный доход (НПД) на основании Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ
Почтовый адрес для корреспонденции:	630039, Российская Федерация
Контактный канал:	Telegram-бот @SecretConvoBotSupportBot